

EDUAKTİVE KULLANICI SÖZLEŞMESİ

Yürürlük Tarihi: 27/10/2025

Güncelleme Tarihi: 27/10/2025

Versiyon: 1.0

MADDE 1. TARAFLAR

1.1. İşbu **Eduaktive Kullanıcı Sözleşmesi** ("**Sözleşme**"), bir tarafta **Eduaktive Bilgi Teknolojileri Ltd. Şti.**, diğer tarafta **Eduaktive sistemine kayıt olan veya kullanan gerçek ya da tüzel kişi** ("**Kullanıcı**") arasında elektronik ortamda akdedilmiştir.

1.2. Eduaktive, web ve mobil uygulamaları üzerinden erişilebilen, okul yönetimi ve öğrenci takibi amacıyla geliştirilen bulut tabanlı bir dijital platformdur. Kullanıcı, sisteme kayıt olarak veya sistemi kullanarak işbu Sözleşme'de belirtilen şartları kabul etmiş sayılır.

1.3. Bu Sözleşme; öğrenciler, veliler, öğretmenler, okul yöneticileri, okul ve şube yöneticileri dâhil olmak üzere tüm kullanıcı rollerini kapsar.

MADDE 2. KONU VE KAPSAM

2.1. Bu Sözleşme, Kullanıcı'nın **Eduaktive platformuna erişimi ve platformu kullanımı** sırasında tabi olduğu şartları, tarafların hak ve yükümlülüklerini, sistem üzerindeki veri, içerik ve kişisel bilgilerle ilgili sorumlulukları düzenler.

2.2. Kullanıcı, Eduaktive'ye erişerek veya üye olarak, bu Sözleşme hükümlerine, **Eduaktive Gizlilik Politikası**, **KVKK Aydınlatma Metni** ve **Açık Rıza Metni** hükümlerine uygun davranacağını peşinen kabul eder.

MADDE 3. TANIMLAR

Bu sözleşmede geçen bazı kavramların anlamı şöyledir:

- **Eduaktive:** Eduktive Bilgi Teknolojileri Ltd. Şti. tarafından sunulan okul yönetim ve öğrenci takip platformu.
- **Sistem:** Web portalı, mobil uygulama veya masaüstü istemci aracılığıyla erişilebilen Eduktive yazılım altyapısı.
- **Kullanıcı:** Sisteme erişen veya kayıt olan gerçek veya tüzel kişi (öğrenci, veli, öğretmen, yönetici, admin).
- **İçerik:** Kullanıcı veya okul tarafından sisteme yüklenen her türlü veri, belge, dosya, mesaj, görsel, ses kaydı, sınav sonucu, yorum vb.
- **Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaç ve vasıtalarını belirleyen gerçek veya tüzel kişi (çoğunlukla okul).
- **Veri İşleyen:** Veri Sorumlusu adına kişisel verileri işleyen Eduktive.
- **Aydınlatma Metni:** Eduktive tarafından yayımlanan, kişisel veri işleme süreçlerini açıklayan bilgilendirme metni.

MADDE 4. KULLANICI KAYDI VE HESAP GÜVENLİĞİ

4.1. Sisteme erişim için kullanıcı hesabı oluşturulması gereklidir. Kullanıcı, kayıt sırasında sağladığı bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu beyan eder.

4.2. Kullanıcı, sisteme giriş için oluşturduğu kullanıcı adı, e-posta ve şifrenin gizliliğinden sorumludur. Bu bilgilerin üçüncü kişilerle paylaşılması yasaktır.

4.3. Kullanıcının hesabı üzerinden yapılan tüm işlemler bizzat kendisine ait sayılır. Bu bilgilerin kötüye kullanımı veya üçüncü kişilerce ele geçirilmesi durumunda doğacak zararlardan Kullanıcı sorumludur.

4.4. Eduktive, güvenlik şüphesi halinde Kullanıcının erişimini askıya alma, şifreyi sıfırlama veya hesabı kapatma hakkına sahiptir.

MADDE 5. SİSTEMİN KULLANIMI VE YÜKÜMLÜLÜKLER

5.1. Kullanıcı, sistemi yalnızca eğitim, okul yönetimi, öğrenci takibi, iletişim ve bilgilendirme amaçlarıyla kullanabilir.

Sistem, hukuka aykırı, zararlı, hakaret içeren, yanıltıcı veya kişilik haklarını ihlal eden içerikler için kullanılamaz.

5.2. Kullanıcı tarafından sisteme yüklenen her türlü İçerik'ten Kullanıcı sorumludur. Eduaktive, bu içeriklerin doğruluğu, güncelliği veya yasalılığı konusunda sorumluluk kabul etmez.

5.3. Kullanıcı, sistemde oluşturduğu alt kullanıcılar (örneğin öğretmen, öğrenci, veli) üzerinde kontrol sahibiyse, bu kişilerin de sözleşme hükümlerine uymasını sağlamaktan sorumludur.

5.4. Kullanıcı, sistemdeki teknik kısıtlamalara (saklama limitleri, dosya boyutu, gönderim limiti vb.) uymayı kabul eder.

MADDE 6. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

6.1. Eduaktive'ye ait tüm yazılım kodları, tasarımlar, veri tabanı yapısı, markalar, logo, metin, görseller ve sistem bileşenleri Eduaktive'ye aittir.

Kullanıcıya sadece **kişisel, münhasır olmayan, devredilemez bir kullanım hakkı** tanınır.

6.2. Kullanıcı;

- Sistemi kopyalayamaz, değiştiremez, satamaz, kiralayamaz,
- Geri mühendislik (reverse engineering) yapamaz,
- Sistemi veya bileşenlerini izinsiz çoğaltamaz.

6.3. Kullanıcı bu kuralları ihlal ederse, Eduaktive maddi ve manevi zararlarını talep etme hakkına sahiptir.

MADDE 7. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLER

7.1. Kullanıcının sisteme girdiği kişisel veriler, **Eduaktive KVKK Aydınlatma Metni** ve **Açık Rıza Metni** uyarınca işlenir.

7.2. Eduaktive, kişisel verileri yalnızca sistem hizmetlerinin sunulması amacıyla işler. Veriler; okul, veli, öğretmen ve öğrenci arasındaki iletişimi sağlamak, sınav sonuçlarını yönetmek, akademik süreçleri takip etmek amacıyla kullanılabilir.

7.3. Eduaktive, kişisel verilerin güvenliği için gerekli teknik ve idari önlemleri alır. Ancak internet altyapısından kaynaklı erişim kesintileri, veri kayıpları veya mücbir sebeplerden doğan zararlardan sorumlu tutulamaz.

7.4. Kişisel verilerin işlendiği ve saklandığı veri merkezleri Türkiye veya gerekli güvenlik sertifikalarına sahip başka ülkelerde bulunabilir.

Yurtdışı veri aktarımı durumunda KVKK madde 9'a uygun olarak açık rıza alınır.

MADDE 8. HİZMETİN KAPSAMI VE ÜCRETLENDİRME

8.1. Eduaktive, farklı kullanım planları (okul lisansı, şube lisansı, öğretmen hesabı vb.) kapsamında hizmet sunabilir.

Ücretlendirme, sistemde belirtilen plan koşullarına göre yapılır.

8.2. Ödemesi yapılmayan hizmetlerin erişimi askıya alınabilir.

Eduaktive, fiyat ve paket içeriğinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

8.3. Kullanıcı tarafından ödenen ücret, hizmet süresi bitmeden cayılması durumunda iade edilmez.

MADDE 9. HİZMETİN SÜRESİ, ASKI VE FESİH

9.1. Sözleşme, kullanıcının sistemi kullanmaya başlamasıyla yürürlüğe girer ve taraflardan biri fesih bildirimini yapmadıkça devam eder.

9.2. Kullanıcı, sistemi kullanmayı bırakmak istediğinde hesabını dilediği zaman silebilir.

9.3. Eduaktive;

- Sözleşmeye aykırılık,
- Sistemin kötüye kullanımı,
- Yasaya aykırı içerik paylaşımı durumlarında kullanıcının erişimini geçici veya kalıcı olarak durdurabilir.

9.4. Sözleşme sona erdiğinde, kullanıcıya ait veriler **3 (üç) ay** süreyle saklanır, ardından kalıcı olarak silinir.

MADDE 10. SORUMLULUK SINIRLAMALARI

- 10.1. Eduaktive, sistemin kesintisiz veya hatasız çalışacağına dair garanti vermez.
- 10.2. Kullanıcının sistemden elde ettiği veri, rapor veya içeriklerin doğruluğundan doğan risk kullanıcıya aittir.
- 10.3. Eduaktive'nin sorumluluğu, kullanıcı tarafından hizmete ilişkin ödenen 1 yıllık toplam ücretle sınırlıdır.
- 10.4. Eduaktive, mücbir sebeplerden (doğal afet, altyapı çökmesi, elektrik kesintisi, siber saldırı vb.) kaynaklanan zararlardan sorumlu değildir.

MADDE 11. TEBLİGAT VE İLETİŞİM

- 11.1. Kullanıcı, sisteme kayıt olurken belirttiği e-posta adresinin geçerli tebligat adresi olduğunu kabul eder.
- Eduaktive tarafından yapılacak tüm bildirimler bu e-posta adresine yapılacaktır.

MADDE 12. YÜRÜRLÜK VE UYUŞMAZLIKLAR

- 12.1. Kullanıcı, sisteme erişerek bu Sözleşme'yi okuduğunu, anladığını ve tüm hükümlerini kabul ettiğini beyan eder.
- 12.2. Sözleşmeden doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta **Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.
- 12.3. İşbu Sözleşme'nin bir hükmünün geçersiz olması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

Ek

Bu sözleşme, **Eduaktive KVKK Aydınlatma Metni, Açık Rıza Metni, Gizlilik Politikası** ve **Veri İşleme Sözleşmesi** ile birlikte bütünlük arz eder.

Kullanıcı, bu belgeleri okuyup kabul ettiğini beyan eder.