

EDUAKTİVE GİZLİLİK POLİTİKASI

Yürürlük Tarihi: 27/10/2025

Versiyon: 1.0

1. GİRİŞ VE AMAÇ

Eduaktive olarak ("**Biz**", "**Şirket**", "**Eduaktive Bilgi Teknolojileri Ltd. Şti.**"), kullanıcılarımızın gizliliğini ve kişisel verilerinin korunmasını en yüksek düzeyde önemsiyoruz.

Bu **Gizlilik Politikası**, Eduaktive platformuna (web sitesi, mobil uygulama, yönetici paneli, API servisleri) erişen tüm kullanıcıların verilerinin nasıl toplandığını, kullanıldığını, saklandığını ve korunduğunu açıklar.

Bu politika; öğrenciler, veliler, öğretmenler, okul yöneticileri ve diğer sistem kullanıcıları için geçerlidir.

Eduaktive'yi kullanarak, bu Gizlilik Politikası'nda belirtilen uygulamaları kabul etmiş sayılırsınız.

2. KAPSAM

Bu politika, Eduaktive'nin sunduğu tüm dijital hizmetleri kapsar:

- www.eduaktive.com alan adlı web sitesi,
- Eduaktive Mobil Uygulaması (iOS ve Android),**
- Okul ve Şube Yönetim Panelleri,**
- API ve entegrasyon servisleri.**

3. TOPLANAN VERİLER

Eduaktive, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve hizmetin doğru çalışmasını sağlamak için aşağıdaki veri türlerini toplayabilir:

Veri Türü	Açıklama	Toplama Yöntemi
Kimlik Bilgileri	Ad, soyad, T.C. kimlik no, öğrenci numarası	Kayıt formları, okul entegrasyonları
İletişim Bilgileri	E-posta, telefon, adres	Kullanıcı girişleri, okul veri aktarımı
Eğitim Bilgileri	Sınıf, ders, not, sınav sonucu, devamsızlık	Okul yönetimi veya öğretmen tarafından yüklenir
Görsel Veriler	Profil fotoğrafı, etkinlik görselleri	Kullanıcı yüklemesi
Sistem Logları	IP adresi, cihaz modeli, tarayıcı bilgisi, giriş/çıkış kayıtları	Otomatik olarak sistem tarafından
Finansal Veriler	Fatura, ödeme bilgileri	Lisans veya okul sözleşmesi kapsamında
Çerez Verileri (Cookies)	Site trafiği, tercih hatırlama, oturum yönetimi	Tarayıcı çerezleri aracılığıyla

4. VERİLERİN KULLANIM AMAÇLARI

Eduaktive tarafından toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

1. Kullanıcı hesabı oluşturmak ve erişim sağlamak,
2. Okul, veli ve öğretmen arasındaki iletişimi yürütmek,
3. Sınav, devamsızlık, not ve kulüp kayıtlarını yönetmek,
4. Hizmet kalitesini artırmak, sistem hatalarını analiz etmek,
5. Kullanıcı destek hizmetlerini sunmak,
6. Yasal yükümlülükleri yerine getirmek (faturalama, denetim vb.),
7. Güvenlik önlemlerini uygulamak (şifreleme, loglama, erişim kontrolü),
8. İstatistiksel ve sistem geliştirme analizleri yapmak (anonimleştirilmiş veriler üzerinden).

Eduaktive, kullanıcı verilerini **hiçbir şekilde reklam veya ticari pazarlama** amacıyla kullanmaz.

5. VERİLERİN SAKLANMASI VE GÜVENLİĞİ

5.1. Eduaktive, kullanıcı verilerini **şifrelenmiş biçimde (AES-256 / TLS 1.3)** güvenli sunucularda saklar.

5.2. Veriler, Türkiye’de veya güvenlik standartlarına sahip yurt dışı veri merkezlerinde (ör. AWS Frankfurt, Google Cloud, Cloudflare) tutulabilir.

5.3. Tüm erişimler **yetki bazlı rol sistemine (RBAC)** göre sınırlandırılır.

Örneğin:

- Öğrenciler yalnızca kendi verilerini görüntüleyebilir,
- Veliler sadece kendi çocuklarının bilgilerine erişebilir,
- Okul yöneticileri yalnızca kendi okuluna ait verilere erişebilir.

5.4. Eduaktive ayrıca:

- Günlük sistem yedeklemesi,
- Güvenlik duvarı ve saldırı tespit sistemi (IDS/IPS),
- 2FA (iki faktörlü kimlik doğrulama),
- Periyodik sızma (penetrasyon) testleri uygular.

5.5. Sistem kaynaklı veri kaybı veya erişim sorunlarında yedek verilerden geri yükleme yapılır.

6. ÇEREZLER (COOKIES)

Eduaktive, kullanıcı deneyimini iyileştirmek için çerez teknolojilerini kullanır.

Kullanılan çerez türleri:

Çerez Türü	Amaç
Zorunlu Çerezler	Oturum yönetimi, kimlik doğrulama
Performans Çerezleri	Site trafiği ve hata analizleri
Tercih Çerezleri	Dil ve tema ayarlarının hatırlanması
Analiz Çerezleri	Kullanıcı deneyimi geliştirme (ör. Google Analytics)

Kullanıcılar tarayıcı ayarlarından çerezleri yönetebilir veya silebilir.

Detaylı bilgi için **Eduaktive Çerez Politikası** incelenmelidir.

7. VERİ PAYLAŞIMI VE AKTARIMI

Eduaktive, kullanıcı verilerini yalnızca hizmetin sunulması için zorunlu olduğunda paylaşır.

Paylaşım yapılan taraflar:

Taraf	Amaç
Okul Yönetimi	Öğrenci ve öğretmen bilgilerini yönetmek
Veliler / Öğretmenler	Eğitim süreçlerine ilişkin bilgilendirme
Bulut Hizmeti Sağlayıcıları	Sunucu, yedekleme, CDN altyapısı
Resmî Kurumlar (MEB, adli makamlar)	Kanuni zorunluluk durumlarında

Eduaktive, hiçbir veriyi üçüncü taraflara **ticari amaçla satmaz veya pazarlama amacıyla paylaşmaz.**

8. ÜÇÜNCÜ TARAF SERVİSLER

Eduaktive, hizmetin sağlanması için bazı güvenilir üçüncü taraf servislerden yararlanabilir.

Örnekler:

- **Firestore (Google)** – kimlik doğrulama ve bildirim servisi
- **AWS (Amazon Web Services)** – barındırma ve yedekleme
- **Cloudflare** – güvenlik ve CDN
- **Postmark / SendGrid** – e-posta gönderimi

Bu servisler, KVKK ve GDPR ile uyumlu altyapılara sahiptir.

9. VERİLERİN SAKLAMA SÜRESİ

Veri Türü	Saklama Süresi
Öğrenci / Veli / Öğretmen hesap verileri	Hizmet süresince ve fesih sonrası 3 yıl
Sınav, devamsızlık, not verileri	Hesap silinmesinden sonra 3 ay
Sistem logları	2 yıl
Faturalama verileri	10 yıl (Vergi mevzuatı gereği)

Süre sonunda veriler anonim hale getirilir veya güvenli biçimde silinir.

10. KULLANICI HAKLARI

Eduaktive kullanıcıları (veri sahipleri), **KVKK Madde 11** kapsamında aşağıdaki haklara sahiptir:

1. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Verilerin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
6. Mevzuatta öngörülen şartlar dahilinde silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
7. Düzeltme veya silme taleplerinin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin analiz edilmesi sonucu aleyhine bir durum oluşursa buna itiraz etme,
9. KVKK'ya aykırı işleme nedeniyle zarara uğraması halinde tazminat talep etme.

11. HAKLARIN KULLANIMI

Kullanıcılar bu haklarını aşağıdaki iletişim yollarından birini kullanarak Eduaktive'ye iletebilir:

- **E-posta:** kvkk@eduaktive.com
- **Posta:** [Şirket adresi]
- **KEP:** [Eduaktive KEP adresi]

Eduaktive, başvuruları **30 gün içinde ücretsiz olarak** sonuçlandırır.

Ancak ek maliyet doğuran durumlarda **Kurum tarafından belirlenen tarife**ye uygun işlem ücreti alınabilir.

12. ÇOCUKLARIN GİZLİLİĞİ

Eduaktive, **18 yaş altındaki kullanıcıların verilerini yalnızca veli onayıyla işler.**

Veli onayı olmadan hiçbir öğrencinin kişisel verisi işlenmez veya saklanmaz.

Bu kapsamda veli, “Açık Rıza Metni”ni onaylayarak işleme izin verir.

13. VERİ GÜVENLİĞİ VE İHLAL DURUMLARI

Eduaktive, veri ihlali veya yetkisiz erişim tespit edilmesi halinde;

- Derhal önleyici tedbirleri alır,
- **En geç 72 saat içinde** veri sorumlusunu ve gerekli mercileri bilgilendirir,
- Olayın detaylarını, etkilenen kişi sayısını ve alınan önlemleri raporlar.

14. GÜNCELLEME VE DEĞİŞİKLİKLER

Eduaktive, bu Gizlilik Politikası’nı yasal değişiklikler veya hizmet geliştirmeleri nedeniyle güncelleyebilir.

Güncellenen versiyonlar web sitesinde yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

15. İLETİŞİM

Kişisel verilerinizle veya gizlilik politikamızla ilgili tüm sorular için bize ulaşabilirsiniz:

Eduaktive Bilgi Teknolojileri Ltd. Şti. (Eduaktive)

E-posta: kvkk@eduaktive.com

Web: [www.eduaktive.com, www.okul.eduaktive.com]

16. ONAY

Eduaktive platformunu kullanarak bu Gizlilik Politikası’nı okuduğunuzu, anladığınızı ve belirtilen esasları kabul ettiğinizi beyan edersiniz.

